

# Inspectierapport

Gastouderbureau Ziezo (GOB)

Poldermolen 4

3352 TH Papendrecht

Registratienummer 570617935

Toezichthouder: Dienst Gezondheid en Jeugd

In opdracht van gemeente: Papendrecht

Datum inspectie: 30-03-2021

Type onderzoek: Nader onderzoek

Status: Definitief

Datum vaststelling inspectierapport: 06-04-2021

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Onderzoeksopzet .....	3
Beschouwing .....	3
Advies aan College van B&W .....	4
Observaties en bevindingen .....	5
Veiligheid en gezondheid .....	5
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	8
Overzicht getoetste inspectie-items .....	9
Veiligheid en gezondheid .....	9
Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht.....	9
Gegevens voorziening .....	10
Opvanggegevens .....	10
Gegevens houder.....	10
Gegevens toezicht.....	10
Gegevens toezichthouder (GGD).....	10
Gegevens opdrachtgever (gemeente) .....	10
Planning .....	10

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang. Het betreft een aangekondigd nader onderzoek.

Bij dit onderzoek beoordeelt de toezichthouder opnieuw de eisen die tijdens het vorige onderzoek niet voldeden.

De toezichthouder heeft voorafgaand aan het onderzoek overzichten opgevraagd bij de houder. Op 30 maart 2021 heeft de toezichthouder telefonisch gesproken met de houder, de aandachtsfunctionaris en een bemiddelingsmedewerker. Op 1 april heeft de toezichthouder via MS Teams dossiers van gastouders steekproefsgewijs ingezien.

## **Beschouwing**

### Eindconclusie

De houder voldoet aan de beoordeelde kwaliteitseisen.

Hieronder omschrijft de toezichthouder de bevindingen op hoofdlijnen, de onderzoeksgeschiedenis en de algemene kenmerken van dit gastouderbureau.

### Bevindingen op hoofdlijnen

De toezichthouder merkt op dat de houder zich inzet om de kennis en het gebruik van de meldcode en de meld-, overleg- en aangifteplicht bij de bemiddelingsmedewerkers te bevorderen.

De bemiddelingsmedewerkers dragen hun kennis over op de gastouders. Gastouders volgen ieder jaar minimaal 1 module over het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ook merkt de toezichthouder op dat de bemiddelingsmedewerkers jaarlijks een risico-inventarisatie afnemen op iedere voorziening voor gastoudervang.

Daarnaast voeren de bemiddelingsmedewerkers met iedere gastouder jaarlijks een voortgangsgesprek.

### Onderzoeksgeschiedenis

Op *18 juli 2019* heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. De toezichthouder constateert 1 tekortkoming. Het gaat om het volgende onderdeel:

- Veiligheid en gezondheid; het gastouderbureau draagt onvoldoende zorg voor de uitvoering van de jaarlijkse risico-inventarisatie op elk adres waar gastouderopvang plaatsvindt.

Op *22 oktober 2020* heeft de toezichthouder een jaarlijks onderzoek uitgevoerd. De houder voldoet niet aan alle beoordeelde kwaliteitseisen. De toezichthouder constateert 4 tekortkomingen. Het gaat om het volgende onderdelen:

- Veiligheid en gezondheid; het gastouderbureau draagt onvoldoende zorg voor de uitvoering van de jaarlijkse risico-inventarisatie op elk adres waar gastouderopvang plaatsvindt.
- Kwaliteit gastouderbureau; het gastouderbureau draagt onvoldoende zorg voor het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder.
- Meldcode kindermishandeling; de houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode onvoldoende.
- Meldcode kindermishandeling; de houder bevordert de kennis en het gebruik van de meld-, overleg- en aangifteplicht onvoldoende.

### Algemene kenmerken

Gastouderbureau Ziezo biedt gastouderopvang aan in de regio's Drechtsteden, Alblasserwaard, Rotterdam, Utrecht en Den Haag. De opvang kan plaats vinden in het huis van de gastouder of bij de vraagouder thuis.

Gastouderbureau Ziezo is sinds 2 januari 2010 geregistreerd. Ten tijde van het inspectiebezoek bieden gastouders via Ziezo op 108 geregistreeerde adressen opvang. De gastouders bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar.

### **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Veiligheid en gezondheid

Voor dit onderwerp gelden onder andere de volgende eisen:

Het gastouderbureau moet zo veel mogelijk zorgen voor veilige en gezonde opvang door de gastouders. Daarom legt de houder van het gastouderbureau vast wat de risico's zijn voor de veiligheid en gezondheid van kinderen. De houder maakt samen met de gastouder voor elke opvang-woning een risico-inventarisatie. De houder zorgt ervoor dat de gastouders handelen volgens het beleid.

Er is een meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling en de houder bevordert de kennis en het gebruik van deze meldcode.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

#### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Het gastouderbureau voldoet aan de beoordeelde kwaliteitseisen.

De houder zorgt voor een inventarisatie van de veiligheids- en gezondheidsrisico's. Dit wordt jaarlijks gedaan door de bemiddelingsmedewerker in elke voorziening voor gastouderopvang.

Hieronder staat beschreven waaruit dit blijkt:

#### Inventarisatie

De bemiddelingsmedewerker vult de inventarisatie jaarlijks samen met de gastouder in. De bemiddelingsmedewerker en de gastouder ondertekenen de inventarisatie en voorzien deze van een datum.

De bemiddelingsmedewerker en gastouder nemen de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid af vóór de start van de opvang. Daarna doen zij dit jaarlijks. En ook in de volgende situaties:

- Bij aanpassingen en/of verbouwingen op de voorziening.
- Bij een verhuizing.
- Bij de koppeling van een kind met een andere leeftijd dan de kinderen die de gastouder al opvangt.

#### Steekproef

De toezichthouder heeft de dossiers van 8 geregistreerde voorzieningen ingezien. Zij heeft beoordeeld of de bemiddelingsmedewerker en de gastouder de risico-inventarisaties jaarlijks hebben ingevuld en ondertekend.

## **Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling**

De houder voldoet aan de beoordeelde wettelijke eisen die gesteld worden aan de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Hieronder staat waaruit dit blijkt:

### Het bevorderen van de kennis en het gebruik

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode en de meld-, overleg- en aangifteplicht. Dit blijkt uit de het volgende:

#### *De houder*

De houder is lid geworden van de Landelijke Vereniging voor Aandachtsfunctionarissen. De houder gaat in april een aantal trainingen volgen over de meldcode en de meld-, overleg- en aangifteplicht.

#### *De aandachtsfunctionaris*

Ook de aandachtsfunctionaris is lid geworden van de Landelijke Vereniging voor Aandachtsfunctionarissen. Zij gaat in april een aantal trainingen volgen over de meldcode en de meld-, overleg- en aangifteplicht.

De aandachtsfunctionaris volgt ook ieder jaar een training over de meldcode en de meld-, overleg- en aangifteplicht bij de Augeo Foundation.

De aandachtsfunctionaris gebruikt de Meldcode App.

#### *De bemiddelingsmedewerkers*

De bemiddelingsmedewerkers volgen een training over de meldcode en de meld-, overleg- en aangifteplicht bij de Augeo Foundation.

Wekelijks hebben de bemiddelingsmedewerkers en aandachtsfunctionaris intern overleg over de meldcode en ieders verantwoordelijkheden.

De bemiddelingsmedewerkers gebruiken de Meldcode App.

#### *De gastouders*

De bemiddelingsmedewerker vertelt de gastouder tijdens het intakegesprek over de meldcode, de Vertrouwensinspecteur van het Onderwijs en de Meldcode App. Zij raadt de gastouder aan om de Meldcode App te downloaden.

Daarna bespreekt de bemiddelingsmedewerker het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling minimaal 1 keer per jaar met de gastouder.

Ook komt het onderwerp ter sprake als de bemiddelingsmedewerker en gastouder de ontwikkeling van of zorgen over een kind bespreken.

Gastouders volgen ieder jaar 1 of meerdere modules over het onderwerp huiselijk geweld en kindermishandeling bij de Augeo Foundation.

De bemiddelingsmedewerkers kiezen passende modules voor de gastouder uit.

De houder monitort of alle gastouders minimaal 1 module per jaar volgen.

De organisatie gebruikt sinds januari 2021 het digitale systeem PortaBase. Gastouders kunnen de meldcode bekijken in PortaBase.

De aandachtsfunctionaris heeft alle gastouders in maart nogmaals per mail geïnformeerd over de plek waar gastouders de meldcode kunnen vinden.

Ook bracht zij in deze mail de Vertrouwensinspecteur van het Onderwijs en de meldcode App onder de aandacht bij de gastouders.

Tijdens de jaarlijkse steekproeven bij gastouders beoordeelt de toezichthouder of de gastouder op de hoogte is van de meldcode.

Bovenstaande blijkt uit een gesprek met de houder, de aandachtsfunctionaris en een bemiddelingsmedewerker.

Ook heeft de toezichthouder de inspectierapporten van 6 gastouders ingezien.

### **Gebruikte bronnen**

- Interview houder gastouderbureau (Op 30 maart 2021)
- Interview (Aandachtsfunctionaris en bemiddelingsmedewerker, op 30 maart 2021)
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Al in bezit, ontvangen op 19 november 2020)
- Risico-inventarisatie('s) veiligheid en gezondheid (Uit 8 dossiers)
- Overzicht bemiddelde gastouders

## Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht

Voor dit onderwerp gelden onder andere de volgende eisen:

- dat de bemiddelingsmedewerker iedere opvangvoorziening minimaal 2 keer per jaar bezoekt;
- dat de bemiddelingsmedewerker met iedere gastouder jaarlijks een voortgangsgesprek houdt.

Hieronder staat de beoordeling van de toezichthouder. Van de beoordeelde eisen staat een beschrijving van wat bekeken, gelezen en/of besproken is.

### **Kwaliteitscriteria**

Het gastouderbureau voldoet aan de beoordeelde kwaliteitseisen.

Hieronder wordt per onderdeel beschreven waaruit dit blijkt:

#### Minimaal 2 keer per jaar bezoek aan de opvanglocatie

De bemiddelingsmedewerker bezoekt ieder opvangadres minimaal 2 keer per jaar. Tijdens 1 van deze huisbezoeken voert de bemiddelingsmedewerker het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder. Tijdens het andere bezoek neemt de bemiddelingsmedewerker de risico-inventarisatie af op de voorziening.

Om te beoordelen of de houder iedere voorziening 2 keer per jaar bezoekt, heeft de toezichthouder 8 dossiers van gastouders ingezien.

#### Het voortgangsgesprek met de gastouder

De bemiddelingsmedewerker voert jaarlijks een voortgangsgesprek met iedere gastouder. Dit doet zij op de opvanglocatie. De bemiddelingsmedewerker legt het voortgangsgesprek schriftelijk vast.

Om te beoordelen of de houder jaarlijkse voortgangsgesprekken heeft gehouden, heeft de toezichthouder 8 dossiers van gastouders ingezien.

### **Gebruikte bronnen**

- Landelijk Register Kinderopvang
- Overzicht aangesloten gastouders (Ontvangen op 27 maart 2021)
- Verslag(en) jaarlijkse(e) bezoek(en) en voortgangsgesprek(ken) (Uit 8 dossiers)
- Risico-inventarisatie (Uit 8 dossiers)



## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Veiligheid en gezondheid</b>
<b>Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid</b>
<p>De houder van een gastouderbureau inventariseert jaarlijks de veiligheids- en gezondheidsrisico's die de opvang van kinderen in alle voor kinderen toegankelijke ruimtes met zich brengt. Dit gebeurt samen met de gastouder. Daartoe draagt de houder er zorg voor dat elk adres waar opvang plaatsvindt ten minste één keer per jaar wordt bezocht door een bemiddelingsmedewerker werkzaam bij het gastouderbureau.</p> <p>(art 1.49 lid 4 onder a, 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 2 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>
<b>Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling</b>
<p>De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.</p> <p>(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)</p> <p>De houder van een gastouderbureau bevordert de kennis en het gebruik van de handelswijze dat, indien het de houder bekend is geworden dat een bij de onderneming werkzaam persoon of een gastouder die door tussenkomst van het gastouderbureau gastouderopvang biedt, alsmede een huisgenoot van de gastouder, stagiair of vrijwilliger, zich mogelijk schuldig maakt of heeft gemaakt aan een misdrijf tegen de zeden of mishandeling jegens een kind van een ouder die gebruik maakt van de door hem geboden gastouderopvang, de houder onverwijld in overleg treedt met de vertrouwensinspecteur kinderopvang. Indien uit het overleg blijkt dat sprake is van een redelijk vermoeden dat een persoon zich schuldig heeft gemaakt aan een dergelijk misdrijf doet de houder van het gastouderbureau onverwijld aangifte bij een opsporingsambtenaar en stelt de houder de vertrouwensinspecteur kinderopvang onverwijld in kennis.</p> <p>(art 1.51b lid 1, 2 en 5 Wet kinderopvang)</p>
<b>Kwaliteit gastouderbureau en zorgplicht</b>
<b>Kwaliteitscriteria</b>
<p>De houder van een gastouderbureau draagt er zorg voor dat een bemiddelingsmedewerker van het gastouderbureau in ieder geval tweemaal per jaar het adres waar de opvang door de gastouder plaatsvindt bezoekt. Het jaarlijkse voortgangsgesprek met de gastouder is een onderdeel van één van deze bezoeken.</p> <p>(art 1.56 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 Besluit kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang; art 11a lid 1 onder d en f en 2 Regeling kwaliteit gastouderbureaus, gastouders en voorzieningen voor gastouderopvang)</p>

## Gegevens voorziening

### **Opvanggegevens**

Naam voorziening : Gastouderbureau Ziezo  
Website : <http://www.gobziezo.nl>  
Vestigingsnummer KvK : 000022923292  
Aantal geregistreerde voorzieningen : 108

### **Gegevens houder**

Naam houder : Ziezo B.V.  
Adres houder : Poldermolen 4  
Postcode en plaats : 3352 TH Papendrecht  
KvK nummer : 53036034  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### **Gegevens toezichthouder (GGD)**

Naam GGD : Dienst Gezondheid en Jeugd  
Adres : Postbus 166  
Postcode en plaats : 3300 AD DORDRECHT  
Telefoonnummer : 078-7708500  
Onderzoek uitgevoerd door : M. de Jong

### **Gegevens opdrachtgever (gemeente)**

Naam gemeente : Papendrecht  
Adres : Postbus 11  
Postcode en plaats : 3350 AA PAPENDRECHT

### **Planning**

Datum inspectie : 30-03-2021  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 06-04-2021  
Verzenden inspectierapport naar houder : 08-04-2021

Verzenden inspectierapport naar gemeente : 08-04-2021  
Openbaar maken inspectierapport : 15-04-2021